

Roma, 08.08.2016

**L'Istituto Giovanni Paolo II°** interpreta la Qualità come strumento utile per sviluppare strategie globali attraverso un costante contributo innovativo di idee e programmi; in tale contesto mira a migliorare le proprie prestazioni ponendosi traguardi sempre più ambiziosi in termini di Qualità, servizio e rilievo sociale, il tutto nel rispetto del fine generale del Sistema Scolastico Italiano:

### **“IL CONSEGUIMENTO DELLO SVILUPPO ARMONICO DELLA PERSONALITÀ DELLO STUDENTE”**

#### **Impegni:**

L' Amministratore Delegato profonde il massimo impegno nella prevenzione di ogni eventuale non conformità, ottimizzando la gestione dei processi in termini di efficienza ed efficacia e garantendo un costante presidio delle attività in qualsiasi modo connesse con la Qualità del servizio.

A questo scopo è stato istituito un Sistema di Gestione della Qualità in concordanza con la norma UNI EN ISO 9001:2015 che consentirà, attraverso un approccio sistemico, di perseguire con costanza il miglioramento continuo.

L' Amministratore Delegato considera prioritario, sopra qualsiasi altro elemento, il perseguimento della “soddisfazione del cliente”, verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione con il fine di garantire l'individuazione ed il rispetto dei requisiti e di soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili. In armonia con tale obiettivo l' Amministratore Delegato intende portare l'azienda ad una continua crescita organizzativa e metodologica.

A tal fine essa pianifica ed attua la continua attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale a tutti i livelli ed in particolare di quello impegnato in attività legate ai processi che influenzano la Qualità del servizio. Al personale è richiesto quindi di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale della Qualità e dalla documentazione ad esso collegata (procedure, istruzioni e specifiche) e di effettuare le registrazioni previste.

#### **Obiettivi:**

Gli impegni di Politica per la Qualità della Direzione vengono tradotti annualmente in un piano di obiettivi circoscritti e misurabili, per il raggiungimento dei quali garantisce di fornire tutte le risorse e il supporto necessari.

Il piano degli obiettivi viene approvato dall' Amministratore Delegato e portato alla conoscenza del personale mediante affissione in luogo accessibile a tutti o attraverso riunioni periodiche.

La politica per la qualità definita dalla Direzione, congruente con le altre politiche aziendali, stabilisce gli obiettivi riportati in dettaglio nei moduli M 5.1.2 secondo i seguenti macro-obiettivi:

- ⇒ Soddisfazione del cliente;
- ⇒ Formazione curricolare, extra curricolare;
- ⇒ Progetti extra curricolare presentati;
- ⇒ Rispetto delle leggi e normative vigenti;

A tale fine l' Amministratore Delegato ha nominato il Rappresentante della Direzione, tramite delega scritta, quale unico responsabile dell'attività di mantenimento e miglioramento del Sistema Qualità in funzione degli obiettivi prefissati. Egli si avvale della collaborazione del Responsabile del Sistema Qualità opportunamente addestrato.

Con cadenza regolare vengono effettuati, da parte del Responsabile Sistema Qualità, Audit sul Sistema Qualità al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento.

#### **“MISSION”**

L'obiettivo dell' **Istituto Giovanni Paolo II°** è quello di trasmettere il concetto di formazione permanente e mutevole al mutare delle esigenze del futuro. Per fare questo l' Istituto Giovanni Paolo II° contribuisce allo sviluppo del sistema locale analizzando le esigenze del singolo e delle aziende locali e proponendo soluzioni innovative per la soddisfazione delle stesse. Inoltre incoraggia i propri operatori all'aggiornamento continuo e ad un atteggiamento di collaborazione nei confronti del proprio sistema cliente.

Amministratore Delegato